

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous :

FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Nom de la société : _____ | Lieu d'intervention : _____ |
| Nom du contact : _____ | Nom du contact : _____ |
| Téléphone _____ Fax _____ | Téléphone _____ Fax _____ |
| Adresse : _____ | Adresse : _____ |
| _____ | _____ |
| Ville : _____ | Ville : _____ |
| Code Postal : _____ | Code Postal : _____ |
| E-mail : _____ | E-mail : _____ |

MATÉRIEL

| | |
|---------------------------------------|---|
| _____ | Garantie constructeur <input type="checkbox"/> |
| Modèle _____ | Contrat de maintenance <input type="checkbox"/> |
| N° de série _____ N° de produit _____ | Hors garantie <input type="checkbox"/> |
| _____ | Compteur (ml) : _____ |
| Date d'achat _____ | (Indispensable sauf traceurs jet d'encre, scanner, coupeuse, plieuse) |

Renseignements techniques

CODE(S) ERREUR

Description du problème

Nom du demandeur

Date

Partie réservée au service Client Diatrace