

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous :

FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION

Nom de la société : _____ Lieu d'intervention : _____

Nom du contact : _____ Nom du contact : _____

Téléphone _____ Fax _____ Téléphone _____ Fax _____

Adresse : _____ Adresse : _____

Ville : _____ Ville : _____

Code Postal : _____ Code Postal : _____

E-mail : _____ E-mail : _____

MATÉRIEL

_____ Garantie constructeur

Modèle _____ Contrat de maintenance

N° de série _____ N° de produit _____ Hors garantie

Date d'achat _____ Compteur (ml) : _____
(Indispensable sauf traceurs jet d'encre, scanner, coupeuse, plieuse)

Renseignements techniques

CODE(S) ERREUR

Description du problème

_____ Nom du demandeur

_____ Date

Partie réservée au service Client Diatrace